**Capacidade: Receber serviços.  
Realiza processos estéticos no cliente.**

**Processo:** Receber Solicitação de Serviços

**Evento:** Realizar serviço

**Trabalhador Envolvido:** Executa serviço

* Cliente informa que está agendado.
* Atendente confere na agenda o profissional e tipo de serviço.
* Colaborador realiza processo estético no cliente.

**Processo:** Encaixe de serviço.

**Evento:** Consultar agenda.

**Trabalhador Envolvido:** Verifica agenda e horários disponíveis.

* Cliente solicita serviço.
* Atendente verifica os horários disponíveis na agenda.
* Caso haja horário disponível, colaborador executa o serviço.
* Caso não haja horário disponível, atendente realiza o agendamento.